



TECHNICAL SUPPORT

INSTRUCTIE FOUTCODES MILKBASE

FOUT	FOUTMELDING	OMSCHRIJVING	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSING
2	Heater 1 oververhit	De gemeten vloeistoftemperatuur is hoger dan 110 graden.	Geen vloeistof stroom, verstopping Element, maximaal thermostaat of NTC op element defect	Machine uit en aan, activeer meetwaardes via menu en controleer temperatuur Maximaal thermostaat element controleren Element vervangen
3	Heater 2 oververhit	De gemeten vloeistoftemperatuur is hoger dan 110 graden.	Geen vloeistof stroom, verstopping Element, maximaal thermostaat of NTC op element defect	Machine uit en aan, activeer meetwaardes via menu en controleer temperatuur Maximaal thermostaat element controleren Element vervangen
4	Bubbelsensor fout	Er wordt een foutieve waarde gemeten op de sensor dit detecteert of de melk op is.	Bubbelsensor is niet goed aangesloten of ontbreekt. Of registreert fluctuerende waardes	Controleer aansluiting Bubbelsensor Bubbelsensor vervangen
5	NTC fout	De gemeten temperatuur waarde is niet juist.	Door een defecte NTC kan er een foutieve waarde van de NTC geregistreerd worden	Element vervangen (NTC is niet los leverbaar)
			De gemeten temperatuur waarde is lager dan -20 graden (meestal omdat NTC niet of niet goed is aangesloten)	Element of bekabeling controleren / vervangen
161	Intern geheugen corrupt. Formatteren?	Na formatteren of bij upgrade van software versie 1.x naar versie 2.x is er een probleem met het intern geheugen.	Er wordt een softwareupdate uitgevoerd van versie 1.x naar versie 2.x. Hierbij dient de schijf geformatteerd te worden De MilkBase is geformatteerd en de software dient opnieuw te worden geïnstalleerd	Druk op OK om de schijf te formatteren. Voer daarna een softwareupdate uit
177	Bestand niet gevonden	Bij opstarten: een van de configfiles ontbreekt. Runtime: een bestand voor import/export ontbreekt.	Bij importeren: de te importeren config files zijn niet juist Bij opstarten of tijdens normaal bedrijf: een van de config files ontbreekt	Maak nieuwe config files voor import Softwareupdate uitvoeren
180	Taal problemen	Na formatteren of bij upgrade van software versie 1.x naar versie 2.x vindt de MilkBase de taal file niet.	Taal file in config niet aanwezig	Softwareupdate uitvoeren
181	Config versie verkeerd	In te laden config file is een oudere versie, daarom worden default waardes ingesteld.	In te laden config file is van een andere softwareversie dan de softwareversie op de MilkBase	Softwareupdate uitvoeren
257	Uitloop verwijderd	Uitgiftekop wordt niet gedetecteerd.	Uitloop kop van de Standalone is verwijderd Sensor uitloop kop defect Bij Connected: foutieve instelling	Terug plaatsen van uitloopkop Controleer montage sensor in bevestiging uitgiftekop Instellingen aanpassen in menu
258	Lekbak vol		Sensor niet in gebruik bij Connected / Standalone: foutieve instelling	Instellingen aanpassingen in menu
259	Drainagebak vol	Afvalcontainer niveau indicatie geeft hoog niveau aan.	Afvalcontainer is vol	Leeg afval container
272	Apparaat is bezet	Een activiteit (spoelen, uitgifte, etc.) zou moeten starten maar er is nog een andere activiteit bezig.	Een activiteit (spoelen, uitgifte, etc.) zou moeten starten maar er is nog een andere activiteit bezig	Controleer welke activiteit nog actief is en wacht tot deze voltooid is
273	Foutmeldingen in behandeling	Een activiteit (spoelen, uitgifte, etc.) zou moeten starten maar er is nog een blokkerende error actief.	Een activiteit (spoelen, uitgifte, etc.) zou moeten starten maar er is nog een blokkerende error actief	Controleer welke activiteit nog actief is en wacht tot deze voltooid is
288	Fout koffieautomaat.	Een activiteit moet worden gestart maar de koffieautomaat geeft een fout aan, of een activiteit is onderbroken door die fout.	MilkBase geblokkeerd door storing koffie machine	Zie display koffie machine
289	Reiniging in behandeling	Een activiteit moet worden gestart maar de koffieautomaat geeft een fout aan, of een activiteit is onderbroken door die fout.	MilkBase geblokkeerd door uitgifte, reiniging of spoeling van de koffie machine.	Zie display koffie machine
290	Fout drankuitgifte	Een activiteit moet worden gestart maar de koffieautomaat geeft een fout aan, of een activiteit is onderbroken door die fout.	MilkBase geblokkeerd door uitgifte, reiniging of spoeling van de koffie machine.	Zie display koffie machine
304	Pomp fout	De pomp wordt aangestuurd maar de software registreert geen (juiste) tacho.	Pomp is oververhit: Reinigingsprogramma is enkele malen achter elkaar gestart waardoor de pomp oververhit is geraakt	Milkbase/Pomp laten afkoelen door 20 minuten te wachten
			De pomp draait maar er wordt geen beweging (tacho) gezien. Er zit iets vast in de pomp, de pomp is in een overtemperatuurbeveiliging gekomen of er is iets mis in de bekabeling	Activeer "Toon meetwaarden" in het menu om de tacho te controleren Controleer werking pomp, gebruik het onderhoudsprogramma in het menu om pomp handmatig aan te sturen Vervang de pomp

305	Geen waterflow	De pomp draait en inlaatventiel is geopend maar er wordt geen water flow gedetecteerd.	Geen watertoevoer (kraan dicht) Verstopping in de machine	Controleer watertoevoer Activeer "Toon meetwaarden" in het menu om de flow te controleren
307	Temperatuur niet bereikt	Aan het eind van de reiniging is de minimale temperatuur (standaard 70 graden) niet bereikt.	Te hoge leidingdruk watertoevoer Te lage temperatuur watertoevoer Te hoge pompsnelheid tijdens reiniging	Drukreduceer ventiel plaatsen om druk te verlagen (art. U00ACCO0PRECUU0)
321	Geen melk flow	De pomp draait maar er wordt geen of onvoldoende flow gedetecteerd vanuit de melk inlaatslang.	Container leeg Verstopping in de machine Te veel lucht in melk recept	Vul de container met melk of plaats nieuw melk pak Activeer "Toon meetwaarden" in het menu om de flow en Tacho te controleren Verlaag het lucht percentage in het melkrecept
322	Time-out	Aan het begin van de reiniging duurt het leegtrekken van de reinigingscontainer te lang.	Melkcontainer of pak met melk is aanwezig tijdens opstart reiniging Er is een reinigingscontainer gevuld met water geplaatst	Plaats lege reinigingscontainer bij opstarten reiniging
513	Apparaat staat in stand-by		Reiniging afgerond waardoor machine automatisch / handmatig in stand-by gezet wordt	Druk op het scherm en volg de instructies
514	Reiniging uitvoeren		Machine is 24 uur niet gereinigd of 90 uur geleden op stand-by gezet	Start de reiniging
833	Vullen nodig		Machine is net gereinigd of machine registreert geen melk gedurende uitgifte	Plaats melk container en druk op vullen
1025	Aankomende schoonmaak	MilkBase moet binnenkort gereinigd worden.	Er is 23,5 uur verstrekken na de laatste reiniging	Start de reiniging.
4097	Login vereist - Voer PIN in		Er wordt een actie gestart die niet in het huidige gebruikersniveau gestart kan worden	Geef geldige pincode (default pincode 1111#).
4112	Aankomende systeemspoeling		Default setting is dat de MilkBase na 60 min stilstand een systeem spoeling uitvoert	Wacht tot de systeem spoeling is uitgevoerd
4113	Aankomende spoeling uitloop		Default setting is dat de MilkBase na 9 minuten stilstand een uitloop spoeling uitvoert	Wacht tot de uitloop spoeling is uitgevoerd
4128	Uitloop geblokkeerd! Doorgaan met spoelen?	Uitloop van de koffieautomaat is geblokkeerd. MilkBase vraagt of spoelen door mag gaan.	Koffieautomaat detecteert een object voor de bekensensor(en)	Verwijder object voor bekensensoren en/of druk op ja Schakel bekensensoren op koffieautomaat uit
4144	Verwijder melkcontainer Maak uitloop en melkslang schoon		Reinigingsprogramma is gestart	Volg instructie op het scherm
4145	Plaats spoefles en reinigingstablet		Reinigingsprogramma is gestart	Volg instructie op het scherm
4146	Reiniging klaar, plaats melkcontainer		Reiniging is voltooid, melkcontainer kan weer geplaatst worden	Volg instructie op het scherm